

Auswirkungen des Corona-Virus

Großefehn, den 18. März 2020

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Ausbreitung des Corona-Virus und deren Auswirkungen verfolgen wir alle intensiv. Fast alle sind von dieser Krise und der teils dramatischen Entwicklung betroffen. Insofern möchten wir Ihnen den aktuellen Sachstand in Bezug auf Ihre Bestellungen, der Produktion und deren Lieferungen mitteilen.

Auf der Basis der uns aktuell vorliegenden Erkenntnisse haben wir derzeit keinen unmittelbaren oder mittelbaren Liefer- oder Mitarbeiterengpass – Ihre Bestellungen werden somit zu den vereinbarten und bestätigten Terminen ausgeliefert.

Wir müssen allerdings auf den Punkt der unabwendbaren Ereignisse (z.B. Störung in der Lieferkette), die durch die COVID-19-Pandemie entstehen können, hinweisen. Aufgrund dessen können sich in den kommenden Tagen und Wochen bei der Bearbeitung der Bestellungen (von der Planungsphase über die Fertigung bis zur Lieferung) doch noch Behinderungen einstellen.

Sollte sich die Lage in unserem Unternehmen verändern, werden wir Sie darüber rechtzeitig informieren!

Unter der Berücksichtigung der Empfehlungen der Behörden haben wir zum Schutz unserer Mitarbeiter, Lieferanten, Kunden und sonstigen Geschäftspartnern interne Richtlinien im Umgang mit dem Corona-Virus erstellt. So haben wir z.B. unseren Vertrieb angewiesen, den Reiseverkehr und persönliche Gespräche so weit wie möglich einzugrenzen und zu minimieren. Unser Auslieferungspersonal wird den Kontakt zu den Mitarbeitern in Ihrem Hause nach Möglichkeit auf ein Minimum reduzieren, Abstand wahren und die Hygienerichtlinien einhalten. Darüber hinaus werden geplante Schulungen und Seminare bis auf Weiteres ausgesetzt.

Unsere Mitarbeiter im Innen- und Außendienst unterstützen Sie so umfassend wie möglich - hauptsächlich, per Telefon, Mail, PC-Visit, Skype oder auf sonstigen Kanälen.

Wir stehen vor einer noch nie dagewesenen Situation!

Wir hoffen, dass wir diese besondere Herausforderung gemeinsam bewältigen und freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit.

Bitte passen Sie auf sich auf und befolgen Sie die Hygienehinweise zur Vermeidung und Ausbreitung des Coronavirus Covid-19 (SARS-CoV-2).

Mit freundlichen Grüßen

Schilling GmbH

Ralf Schmidt

(Geschäftsführung)

ppa. Hinrich Brauer

(Vertriebsleitung)